

ALGEMENE VOORWAARDEN CREATIV BV

Algemene draagwijdte der voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, voorstellen, offertes, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van goederen en/of diensten van CREATIV BV aan de opdrachtgever en maken er integraal deel van uit. Elke afwijking aan onderhavige voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk in onderling akkoord van beide partijen gebeuren.
2. Deze voorwaarden worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn bij de aanvaarding door de opdrachtgever van de bestelbon, offerte of overeenkomst.
3. De algemene voorwaarden van CREATIV BV sluiten de algemene voorwaarden van de opdrachtgever uit, zelfs indien deze van een recentere datum zijn, behoudens ons uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord.
4. De opdrachtgever erkent de offerte inclusief deze algemene voorwaarden ten minste 15 dagen voor de ondertekening ervan ontvangen te hebben, ze gelezen en begrepen te hebben en voldoende tijd en mogelijkheden gehad te hebben om aanpassingen of schrappingen te vragen.

Prijsbepaling en herziening

5. Onze bestekken en offertes zijn slechts geldig tot en met de daarop voorziene vervaldatum. Wanneer de opdrachtgever het bestek of de prijsofferte niet aanvaardt binnen deze aangegeven termijn, zal CREATIV BV haar bestekken of prijsoffertes kunnen aanpassen. De overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever de offerte ongewijzigd ondertekent en terugzendt naar CREATIV BV.
6. Elk bestek en elke offerte is opgesteld in functie van de gegevens die de opdrachtgever ons op het ogenblik van de prijsaanvraag heeft verstrekt. Indien blijkt dat deze niet correct zijn kunnen wij de oorspronkelijke offerte aanpassen aan de hand van de werkelijke situatie. Wij hebben het recht om in afwachting van een akkoord over deze aanpassingen de gehele uitvoering op te schorten. Wanneer na aanvaarding van de offerte de opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen aan de opdracht, de scope en/of de functionaliteiten, zullen deze bijkomende opdrachten in regie worden uitgevoerd aan het opdat moment geldend uurtarief, tenzij anders afgesproken.
7. Onze prijzen, zoals opgegeven in onze bestekken en offertes worden vastgelegd op basis van de tarieven, officiële koersen, lonen en sociale lasten geldig op de datum van de opstelling van de offerte. Zij zijn in belangrijke mate afhankelijk van fluctuaties in o.m. de prijzen van grondstoffen en transport, energiekosten e.d. en kunnen steeds door ons herzien worden, zonder het voorafgaandelijk akkoord van de opdrachtgever, indien de marktprijzen of de parameters voor hun berekening, met minstens 5 % gestegen zijn op het ogenblik van de effectieve bestelling bij onze leveranciers. De prijs wordt in dat geval herzien aan het dagtarief op het ogenblik van de effectieve bestelling bij onze leveranciers.
8. Omdat CREATIV BV geen gebruikers willen uitsluiten, zijn onze websites te bekijken vanaf Internet Explorer 6. Let wel op: de website zal leesbaar zijn, zonder foutboodschappen. De visuele pracht en praal wordt achterwegen gelaten omdat de aanpassingen voor deze browsers té veel tijd in beslag nemen. Indien de opdrachtgever van CREATIV BV dit wenst, wordt dit apart opgenomen in de offerte. Voor Internet Explorer 7 geldt hetzelfde verhaal: de website is zichtbaar zonder meer. Indien de opdrachtgever van CREATIV BV dit wenst, wordt dit apart opgenomen in de offerte. Vanaf Internet Explorer 8 ondersteunen we het "volledige ontwerp" van de website, met één uitzondering: CSS 3 codes die niet ondersteund worden (codes voor afgeronde hoeken, kleurovergangen, schaduw, enz.) worden niet vervangen door afbeeldingen. De website kan er op deze versie nét iets anders uitzien dan op de nieuwere varianten. Ook hier wordt een aparte offerte gemaakt indien de opdrachtgever van CREATIV BV dit wenst
9. Meerwerken mogen met alle middelen van recht bewezen worden.

Leveringen en termijnen

10. Elke termijn van levering van arbeid en uitvoering van werken, indien deze wordt vermeld, wordt, voor zover wettelijk toegestaan, slechts op indicatieve wijze aangeduid tenzij voorafgaandelijk schriftelijk werd overeengekomen deze als essentieel en bindend te beschouwen. Wanneer er geen termijn werd bepaald, zal de opdracht worden uitgevoerd binnen een redelijke termijn. CREATIV BV gaat hierbij een inspanningsverbintenis aan tot het zo nauwkeurig mogelijk respecteren van de opgegeven termijn.
11. Laattijdigheid in de levering of uitvoering laat aan de opdrachtgever, voor zover deze geen consument is, niet toe de bestelling af te zeggen of schadevergoeding te vorderen en/of zijn betalingsverplichtingen op te schorten. Hoe dan ook zal elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hindernis vormt of ons er toe dwingt de werken tijdelijk of definitief stil te leggen, als een geval van overmacht worden beschouwd, zo o.m. (maar niet-limitatief) ongevallen, oorlogen en hun gevolgen, slechte weersomstandigheden, stakingen, lock-out, pandemie, epidemie, tekort aan werkrachten en materiaal, storingen en moeilijkheden inzake transport, enz. ... hetzij bij onszelf hetzij bij onze leveranciers.
12. De tijdelijke opschorting van de werken door overmacht en/of onvoorzienbare omstandigheden brengt, van rechtswege en zonder schadevergoeding, met zich dat de oorspronkelijk voorziene uitvoeringstermijn verlengd wordt met een periode gelijk aan de opschortingstermijn te vermeerderen met de tijd die nodig is om de werf weer op te starten. Een tenietgaan of beschadiging door toeval, door overmacht van de geleverde zaak of het uitgevoerde werk, of door de eigen fout van de opdrachtgever of van personen voor wie hij instaat of die hij bij hem toelaat of duldt, is nooit ten onzen laste.

Verplichtingen van de opdrachtgever

13. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de werken onmiddellijk kunnen worden aangevat. Bij gebreke daaraan zijn, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de rechtstreekse en onrechtstreekse kosten welke voortvloeien uit het tijdsverlies ten laste van de opdrachtgever.
14. Alle content, grafisch materiaal of logo's waarvan geen vermelding werd opgenomen in de offerte van CREATIV BV (en dus niet door ons geproduceerd wordt) dient door de opdrachtgever uiterlijk 10

werkdagen voor aanvang van de werken worden geleverd. Indien dit niet gebeurt zullen de gehele werken vertraging oplopen en is CREATIV BV daardoor genoodzaakt een extra kost van 20% van het totale factuurbedrag aan te rekenen.

15. De opdrachtgever garandeert dat het geleverde grafische materiaal en gerelateerde documentatie geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of soortgelijke rechten van derden, en dat hij volledig bevoegd is de in deze overeenkomst bedoelde rechten te verlenen. De opdrachtgever vrijwaart CREATIV BV voor schade die voor CREATIV BV het gevolg is van beweerde inbreuk op zodanige rechten van derden.
16. Het is mogelijk dat in kader van de opdracht CREATIV BV websites, promotiefilms, – brochures of ander materiaal maakt op instructie van de opdrachtgever waarin persoonsgegevens van werknemers of aangestelden van de opdrachtgever verwerkt worden. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking van de gegevens zoals bezorgd aan CREATIV BV.
17. De opdrachtgever verzekert hierbij dat hij de relevante betrokkenen afdoende geïnformeerd heeft over hun rechten en plichten en garandeert dat de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de doorgifte aan CREATIV BV, gebeurt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
18. De opdrachtgever verzekert eveneens dat hij de relevante betrokkenen op de hoogte brengt van het feit dat het materiaal ook op de website van CREATIV BV kan geplaatst worden en kan gebruikt worden voor de eigen commerciële doeleinden van CREATIV BV.
19. De opdrachtgever zal CREATIV BV vrijwaren voor elke schadevergoeding of boete die CREATIV BV zou moeten betalen aan derden ingevolge inbreuken op de AVG.
20. CREATIV BV verbindt zich ertoe om de persoonsgegevens die haar ter beschikking gesteld werden door de opdrachtgever enkel te gebruiken in overeenstemming met de instructies van de opdrachtgever en volgens deze algemene voorwaarden. Voor meer informatie over het privacybeleid van CREATIV BV, wordt verwezen naar de website.
21. In het geval van een inbreuk of beweerde inbreuk als in het vorige lid bedoeld of naar het oordeel van de opdrachtgever een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich zou kunnen voordoen, is de opdrachtgever gerechtigd het geleverde grafische materiaal en bijhorende documentatie te vervangen of te wijzigen, zodanig, dat de inbreuk daardoor wordt opgeheven en aan de functionele eigenschappen van de Website zo min mogelijk afbreuk wordt gedaan.
22. Als een inbreuk als in het vorige lid bedoeld is vastgesteld bij rechterlijke uitspraak welke in kracht van gewijsde is gegaan en uitvoerbaar is in het land waar CREATIV is gevestigd, en het blijkt dat een vervanging of wijziging niet mogelijk is zonder wezenlijke afbreuk aan de functionele eigenschappen of gebruiksmogelijkheden van de Website, is CREATIV gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
23. De opdrachtgever zal ons voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst als nadien in kennis stellen van alle informatie waarvan hij weet of redelijkerwijze hoort te weten dat deze voor de uitvoering van werken van belang is, zoals (niet-limitatief) correcte plannen van nutsvoorzieningen en/of kabels en leidingen (KLIP), Alle meerkosten en of schade die het gevolg zijn van het ontbreken van deze informatie of het verschaffen van foute informatie zijn ten laste van de opdrachtgever.

Open opleidingen

24. De overeenkomst voor het volgen van een open opleiding komt tot stand doordat de deelnemer een inschrijvingsformulier van onze firma ondertekent, een online aanmeldingsformulier bevestigt, of door bevestiging door onze firma van diens per e-mail verzonden inschrijving.
25. De tarieven vermeld op het inschrijvingsformulier zijn exclusief 21% btw. Prijzen zijn geldend voor het programma zoals omschreven op de bevestiging en zijn per persoon, tenzij anders vermeld.
26. De inschrijving wordt als definitief beschouwd na ontvangst van een bevestigingsmail.
27. Bij annulering gelijk of korter dan 5 dagen voor de open opleiding of bij het niet opdagen van de deelnemer wordt 50% van de totale prijs van de opleiding aan de deelnemer in rekening gebracht met een bijkomende schadevergoeding van 125,- EUR per deelnemer.
28. Indien wij zelf de overeenkomst verbreken of annuleren of indien de overeenkomst door ons toedoen wordt verbroken is de deelnemer, voor zover deze een consument is, gerechtigd op een zelfde vergoeding lastens ons.

Beëindiging

29. Een beëindiging van de aan ons toevertrouwde opdracht door de opdrachtgever, het weze voor of tijdens de uitvoering van de werken, is steeds mogelijk waarbij de opdrachtgever zal gehouden zijn de reeds uitgestane kosten en lasten, de reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds geleverde/bestelde materialen en benodigdheden integraal te voldoen, bovendien vermeerderd met een vergoeding gelijk aan 20 % van de totale aannemingsom zonder BTW, met ene minimum van 125,00 EUR, en dit voor het feit van het verder verlies van de aanneming, en dit onder uitdrukkelijk voorbehoud van de mogelijkheid een hogere schade te eisen.
30. Indien wij zelf de overeenkomst verbreken of annuleren of indien de overeenkomst door ons toedoen wordt verbroken heeft de opdrachtgever, voor zover deze een consument is, het recht om van ons een zelfde vergoeding te vragen.
31. Indien de opdrachtgever zijn betalingen heeft gestaakt, in staat van faillissement werd verklaard of een gerechtelijke reorganisatie heeft aangevraagd, zich in een toestand van onvermogenheid bevindt (negatief eigen vermogen, beslaglegging op goederen, gerechtelijke uitvoering tegen de opdrachtgever, ...) behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst zonder ingebrekestelling eenzijdig te ontbinden, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, en dit onverminderd het recht op schadevergoeding aan onze firma.

Aanvaarding der werken

32. De (op)levering van de goederen of materialen of de uitvoering van het werk zelf, zonder protest bij aangetekend schrijven vanwege de opdrachtgever binnen de 48 uren vanaf de levering of uitvoering, gelden als definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de geleverde goederen of uitgevoerde werken, voor wat de zichtbare gebreken betreft.
33. De (op)levering dekt definitief en onherroepelijk alle zichtbare gebreken. Voor kleine verborgen gebreken geldt dat deze gebreken door de opdrachtgever schriftelijk en uitsluitend aangetekend dienen gemeld te worden en dit uiterlijk 3 maanden na de oplevering/voltooiing van de diensten of producten. Voormelde gehoudenheid in hoofde van CREATIV BV komt te vervallen indien blijkt dat een andere ontwikkelaar aan het project werkt/heeft gewerkt. CREATIV BV zal ter zake ook niet aangesproken kunnen worden door de opdrachtgever indien blijkt dat de vastgestelde fouten het gevolg zijn van aanpassingen door de opdrachtgever zelf uitgevoerd na overdracht van de broncode en voltooiing van het project door CREATIV BV. De eventuele kosten die in hoofde van CREATIV BV gepaard zijn gegaan met het opsporen van gebreken, waarvan achteraf blijkt dat zij te wijten zijn aan een derde/de opdrachtgever zullen door CREATIV BV verhaald worden op de opdrachtgever.
34. In alle gevallen zal de onvoorwaardelijke gehele of gedeeltelijke ingebruikname door de opdrachtgever of diens gemachtigden en/of een onvoorwaardelijke betaling van de facturen of andere kostenstaten zonder redelijk protest binnen de vijftien kalenderdagen (15) en per aangetekende brief, worden aanzien als een definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de werken daarin vermeld of virtueel begrepen.

Aansprakelijkheid voor schade

35. De uitvoering van de werken zal gebeuren volgens de regels van het goed vakmanschap.
36. CREATIV BV kan enkel aansprakelijk gesteld worden ten opzichte van de opdrachtgever voor de bewezen en werkelijk geleden directe schade die voortvloeit uit de overeenkomst en die aan haar te wijten is. CREATIV BV is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals de bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen gederfde winst en gemiste besparingen.
37. CREATIV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het gebruik van foto's en andere materialen of lettertypes geleverd en/of goedgekeurd door de opdrachtgever.
38. CREATIV BV kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld bij een technische, toevallige, opzettelijke, onopzettelijke, grove of nalatige fout van de toeleverancier. CREATIV BV verbindt zich ertoe ondersteuning en advies te geven aan de opdrachtgever waar mogelijk en voorziet in passende stappen tegen de toeleverancier.
39. CREATIV BV is niet aansprakelijk voor het verlies, de diefstal, het waardeverlies of de beschadiging van door de opdrachtgever aan ons toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook, met het oog op hun aanpassing of welke andere manipulatie ook aan CREATIV BV gevraagd.. De opdrachtgever zal ons integraal vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden voor elk schadeverwekkende handeling toegebracht door of via de door de opdrachtgever aan ons toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook.
40. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat indien onze aansprakelijkheid toch in het gedrang zou worden gebracht, en herstel in natura niet mogelijk is, wij uitsluitend aansprakelijk zijn voor rechtstreekse schade en wij in geen geval aansprakelijk kunnen gesteld worden voor toevallige of onrechtstreekse schade die niet rechtstreeks en onmiddellijk werd veroorzaakt door een - aangetoonde - fout van onze firma, zoals (niet-limitatief) inkomsten verlies, verlies van gegevens, schade-eisen van derden, communicatiekosten, ...
41. Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot een vermindering van de prijs of, in voorkomend geval en maximaal, tot een kwijtschelding van de uitstaande betaling, welke vergoeding partijen alsdan aanvaarden als finale schikking tot slot van alle rekeningen. Elke prijsvermindering zal worden vastgesteld op basis van de ernst van de naar recht genoegzaam bewezen fouten.
42. De opdrachtgever is jegens CREATIV BV aansprakelijk voor elk schadeverwekkend feit dat zich voordoet op aan onze goederen, aangestelden of onderaannemers en hun materialen, zowel ingevolge zijn eigen fout (zelfs de lichtste) als voor deze van personen voor wie hij instaat of voor deze van derden die hij op de plaats van de werken heeft toegelaten of duldt. De opdrachtgever zal CREATIV BV terzake ook integraal vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

Waarborg en garantie

43. Uit hoofde van onze leveringen, beperkt onze waarborg zich tot deze die wij kunnen bekomen bij onze leveranciers. De goederen mogen echter niet verwerkt of behandeld zijn. In iedere veronderstelling, beperkt de waarborg zich tot de vervanging van de defecte stukken. De vervoerskosten en werkuren zijn ten laste van de opdrachtgever. Voor geen enkele reden kan van ons een terugbetaling, uitkering of schadevergoeding gevorderd worden.

Betalingsmodaliteiten

44. Al onze bestellingen en leveringen zijn contant betaalbaar aan onze maatschappelijke zetel.
45. Wij behouden ons het recht voor een door ons te bepalen voorschot op de uit te voeren werken te eisen alvorens de bestelling te aanvaarden en/of een andersoortige waarborg te eisen voor aanvang der werken of tussentijds tijdens de werken. Uitgezonderd andersluidende overeenkomst dient 45% betaald te worden bij de ondertekening van de offerte/bestelbon, 45% na de eerste oplevering van de prestatie of de dienst en 10% bij de oplevering of de voltooiing ervan.

Klachten

46. Ten einde geldig te zijn, moet elke klacht geschieden bij aangetekend schrijven aan de zetel van CREATIV BV binnen de 15 (vijftien) kalenderdagen vanaf de datum van de verzending van de factuur, nota of kostenstaat. De factuurdatum wordt onweerlegbaar vermoed de datum van verzending van factuur te zijn. Betaling van de factuur zonder protest binnen de gestelde termijn levert steeds en zonder uitzondering een

voldoende bewijs op van de geleverde prestaties. Bewijs van verzending van de factuur wordt geleverd door ons uitgaand facturenboek of opname in de BTW aangiftes.

Laattijdige betaling, kosten en aankleven

47. Op elke schuld die op de vervaldag onbetaald blijft, zal - indien de opdrachtgever een onderneming is - van rechtswege en zonder ingebrekestelling of welke andere formaliteit ook, een interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met 8 procentpunten bedoeld in artikel 5, 2de lid, W. 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, berekend op de nog te betalen som, te rekenen vanaf de vervaldag, verschuldigd zijn, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10 % met een minimum van 125,00 EUR.
48. Op elke schuld die op de vervaldag onbetaald blijft, zal - indien de opdrachtgever een consument is - na een voorafgaande ingebrekestelling een interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met 8 procentpunten bedoeld in artikel 5, 2de lid, W. 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, berekend op de nog te betalen som, te rekenen vanaf de eerste herinnering, verschuldigd zijn alsook een forfaitaire schadevergoeding als volgt:
49. a) 20,00 EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150,00 EUR is;
b) 30,00 EUR vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500,00 EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500,00 EUR is;
c) 65,00 EUR vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 EUR met een maximum van 2.000,00 EUR als het verschuldigde saldo hoger dan 500,00 EUR is.
- Indien onze firma de uitvoeringstermijn overschrijdt heeft de opdrachtgever, voor zover deze een particuliere consument is, het recht om van ons een zelfde vergoeding te vragen.
50. Indien de opdrachtgever nalaat een factuur in hoofdsom en schadebeding en intristen te betalen binnen de voormelde termijn, is het integrale bedrag ineens en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar, ook al zijn nog niet alle bedragen of facturen vervallen.
51. Elke vertraging in de betaling geeft ons het recht om, na ingebrekestelling, de nog uit te voeren leveringen en werken op te schorten of te vernietigen, en nieuwe bestellingen te weigeren.

Eigendomsvoorbehoud

52. Alle goederen, materialen en benodigdheden, alsmede de uitgevoerde werken blijven - zelfs na incorporatie - eigendom van CREATIV BV tot aan de integrale betaling van onze facturen in hoofdsom en aankleven. De overdracht van broncode en de intellectuele eigendomsrechten verbonden aan het visuele ontwerp van de website, vindt pas plaats nadat de volledige som van het contract betaald is. Dit geldt evenzeer indien onze werken, leveringen, goederen of materialen slechts een onderdeel uitmaken (bijzaak) van een groter geheel (hoofdzak) waarvan de eigendom of gedeelten hiervan niet aan CREATIV BV zou toebehoren.
53. Het eigendomsrecht strekt zich uit tot alle schuldvorderingen die in de plaats komen van de goederen onder eigendomsvoorbehoud. Indien de opdrachtgever de goederen bezwaart of vervoerd voortdat het eigendomsrecht op hem is overgegaan, aanvaardt hij dat het eigendomsvoorbehoud bijgevolg overgaat op de schuldvordering tot betaling van de prijs en komen de inkomsten voortvloeiend uit de vervoer van ervan uitsluitend toe aan onze firma.
54. Pand op schuldvorderingen. Door het sluiten van de overeenkomst, geeft de opdrachtgever al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen en tegoeden tegenover derden, uit welke hoofde ook, in pand ten gunste van onze firma, tot zekerheid van al zijn verplichtingen voortvloeiend uit zijn overeenkomst(en) met onze firma.
55. Partijen verklaren zich akkoord met het principe van netting (schuldvergelijking en compensatie) voorzien in de art. 14 en 15 van de Wet Financiële Zekerheden onder hoofdstuk VIII en hoofdstuk IX in het geval van een insolventieprocedure, beslag of enige andere vorm van samenloop.

Intellectuele eigendom

56. De opdrachtgever aanvaardt dat de intellectuele eigendomsrechten op de opbouw en het concept van de website niet zal worden overgedragen. Voor zover hierop intellectuele eigendomsrechten rusten, zal de opdrachtgever wel een niet-exclusief gebruiksrecht op krijgen.
57. De intellectuele eigendomsrechten verbonden aan het visuele ontwerp en inhoud van de door CREATIV BV gecreëerde website worden wel overgedragen aan de opdrachtgever, na volledige betaling. Deze overdracht geldt in de meest volledige omvang, voor alle exploitatiewijzen en -vormen, voor de gehele duur van het desbetreffende recht en voor de gehele wereld.
58. De opdrachtgever verkrijgt eveneens een niet-exclusieve licentie op alle voor de website gebruikte codes, het content management systeem (CMS), met inbegrip van de broncode. De gebruikslicentie geldt voor de duur van de overeenkomst. Bij de beëindiging van de overeenkomst zal de opdrachtgever de inhoud van de website ontvangen, doch niet de daarachterliggende CMS en technologie zodat de website niet meer actief kan zijn.
59. Voor de hosting werkt CREATIV BV samen met een gespecialiseerde hostingpartner. Een beschrijving van de hosting diensten en aansprakelijkheid van deze partner is opgenomen in de overeenkomst met deze partner, die deze overeenkomst kan aanpassen of wijzigen. Op eerste verzoek van de opdrachtgever bezorgt CREATIV BV een kopie van de actuele versie van de service level agreement met de hostingpartner.
60. CREATIV BV neemt geen verantwoordelijkheid voor gebeurlijke 'downtime' van de door haar gehoste producten, vermits CREATIV BV zelf geen controle heeft over de goede werking hiervan en enkel de derde partij hiervoor verantwoordelijk kan zijn. CREATIV BV kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele schade door derden (Hackers en anderen die misbruik maken van de geleverde producten).
61. De door CREATIV BV geleverde hosting pakketten, domeinnamen, of andere recurrente diensten (zoals niet-limitatief contentmarketing, e-mailmarketing, onderhoud sociale media) en "software as a service" formules worden aangeboden voor een periode van 1 jaar. Deze periode wordt automatisch verlengd met

een periode van 1 jaar bij het verstrijken ervan behalve bij schriftelijke opzegging uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de aangevatte periode.

62. Indien CREATIV BV foto's of materiaal gebruikt waarop intellectuele eigendomsrechten van derden rusten, zal zij de opdrachtgever hier steeds over informeren en het nodige doen om een gebruikslicentie op deze werken te verkrijgen. De voorwaarden van deze gebruikslicentie zijn evenwel steeds afhankelijk van deze derde partij en moeten door de opdrachtgever gerespecteerd worden. De opdrachtgever verklaart zich ermee akkoord dat CREATIV BV foto's en ander beeldmateriaal (gericht en niet gericht) neemt van onze werken en creaties om die te gebruiken in commerciële acties, promoties en publicaties. CREATIV BV verbindt er zich toe geen identiteitsgegevens die op het beeldmateriaal te zien zouden zijn aan derden mee te delen. CREATIV BV behoudt de auteursrechten op haar ontwerp en de volledige artistieke eigendom van haar plannen, schetsen, studies en (voor)ontwerpen, met het uitsluitend recht deze op welke wijze ook te reproduceren.
63. De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat het door CREATIV BV uitgevoerde werk wordt opgenomen in de referentieportfolio en/of website van CREATIV BV.

Nietigheid

64. De nietigheid of onafdwingbaarheid van één of meerdere clausules van de overeenkomst brengt niet de nietigheid of onafdwingbaarheid van de rest van de overeenkomst mee. Partijen verbinden er zich toe de nietige of onafdwingbare clausules te vervangen door een rechtsgeldige clausule/clausules die zal/zullen overeenstemmen met de oorspronkelijke bedoeling van partijen en de geest van de overeenkomst, dan wel er zo dicht mogelijk bij zal/zullen aansluiten.

Verwerking van Persoonsgegevens

65. Wij verzamelen en verwerken de identiteits- en contactgegevens die wij ontvangen van de opdrachtgever en die betrekking hebben op de opdrachtgever zelf, zijn personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen die noodzakelijk zijn voor en beperkt zijn tot het stand komen van de overeenkomst/uitvoering van de werken. De doeleinden voor deze verwerkingen zijn de uitvoering van deze overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie. CREATIV BV verwerkt geen gegevens die uw ras of etnische afkomst onthullen, of politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gezondheids- of levensgegevens of seksuele gerichtheid, genetische gegevens of biometrische gegevens.
66. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen (zoals bijvoorbeeld de 30bis-aangifte van werken) en/of het gerechtvaardigd belang van onze firma. Voor direct marketingdoeleinden per e-mail (zoals een nieuwsbrief of uitnodigingen voor events), geeft de opdrachtgever daarnaast zijn uitdrukkelijke en vrije toestemming aan CREATIV BV om zijn persoonsgegevens te gebruiken. Hij heeft steeds het recht om zich uit te schrijven via de link die in onze commerciële e-mails (nieuwsbrieven) is voorzien. De emailpolicy is eveneens terug te vinden op onze website.
67. De gegevens worden verwerkt door CREATIV BV, met maatschappelijke zetel te Generaal De Wittelaan 9/3, 2800 MECHELEN en gekend onder het ondernemingsnummer 0568.893.815, E: vraag@creativmarketing.be (de verwerkingsverantwoordelijke). De voormelde gegevens zullen verwerkt worden in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de voormelde doeleinden voor de verwerking. De gegevens worden nooit verstrekt of aangewend buiten de Europese Gemeenschap. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid en het up-to-date houden van de persoonsgegevens die hij aan CREATIV BV bezorgt en verbindt er zich toe de bepalingen van de AVG strikt na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan CREATIV BV heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van CREATIV BV en ons personeel, medewerkers, en aangestelden zou ontvangen.
68. De opdrachtgever bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op inzage, verbetering, wissing en bezwaar. Voor verdere toelichting verwijst CREATIV BV uitdrukkelijk naar de Privacy verklaring, zoals toegevoegd als bijlage bij deze overeenkomst en terug te vinden op onze website. De opdrachtgever bevestigt kennis te hebben genomen van deze Privacy verklaring en de inhoud ervan te aanvaarden.
69. De persoonlijke login en passwoorden van opdrachtgevers en zijn versleuteld via encryptie en niet zichtbaar voor de medewerkers van CREATIV BV. De medewerkers van CREATIV BV hebben bijgevolg geen toegang tot winkelmandjes of bestellingen van opdrachtgevers en kunnen daar ook geen aanpassingen aan uitvoeren. De medewerkers van CREATIV BV hebben via een persoonlijke login en pass enkel toegang tot de meest noodzakelijke gegevens van de opdrachtgevers zijnde: naam, voornaam, adres, e-mail, telefoonnummer, details van de bestelling, naam bedrijf en btw nummer indien van toepassing en betaling- en facturatiehistoriek. Deze gegevens worden in geen geval gedeeld met derden.

Uitdrukkelijk Arbitrage Beding

70. Elk geschil zal worden beslecht door het Scheidsgerecht aangeduid door het Instituut voor Arbitrage (www.euro-arbitration.org), volgens het reglement van arbitrage SDR (Standard Dispute Rules). Deze bepaling vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht.
- VOOR AKKOORD,